

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.M. Jeene
BIG-registraties: GZ-psycholoog: 19058879325
Overige kwalificaties: EMDR practitioner: 30162
Basisopleiding: Orthopedagogiek Rijksuniversiteit Leiden
AGB-code persoonlijk: 94006603

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: EMDR Praktijk Hoogland
E-mailadres: info@caroleinjeene.nl
KvK nummer: 32151462
Website: www.caroleinjeene.nl
AGB-code praktijk: 94056077

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen bij mij in EMDR Praktijk Hoogland terecht met klachten die passen binnen de generalistische basisGGZ, waarbij mijn expertise vooral ligt op het gebied van trauma gerelateerde klachten. Ik maak gebruik van mijn opleiding tot EMDR practitioner en daarnaast van vaardigheden die ik in de loop van de jaren heb opgedaan in het werkveld.

Ik ben als ZZP'er aangesloten bij de groepspraktijk BRight GGZ te Amsterdam, alwaar kinderen,

jongeren, volwassenen en gezinnen worden aangemeld, met name met klachten na het meemaken van ingrijpende gebeurtenissen (seksueel geweld en seksueel misbruik, huiselijk geweld, verwaarlozing).

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Caroline Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Caroline Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

Medebehandelaar 1

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 2

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 3

Naam: Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 4

Naam: Lennie Staats
BIG-registratienummer: 79044788816
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 5

Naam: Caroline Poleij
BIG-registratienummer: 19050253925
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 6

Naam: Karlijn de Hek
BIG-registratienummer: 29913677825
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 7

Naam: Loes Meijer
BIG-registratienummer: 89022792501
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 8

Naam: Muzaffer Kurt
BIG-registratienummer: 29064620401
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 9

Naam: Tessa Coene
BIG-registratienummer: 39919019625
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 10

Naam: Monica Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225
Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Betrokken hulpverleners op verzoek van de client.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Binnen EMDR Praktijk Hoogland:
Maartje Bos, GZ-psycholoog: 29921100225; systeemtherapeut NVRG: 13940

Binnen BRicht GGZ:
Lynsey Reich, psychotherapeut/GZ-psycholoog BIG: 69911978016 en 49911978025
Lennie Staats, psychotherapeut/Klinisch Psycholoog BIG: 79044788816 en 59044788825
Caroline Poleij, Klinisch Psycholoog BIG: 19050253925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg met huisarts/POH of psychiater : zowel m.b.t. diagnose, indicatie, verwijzing en behandeling, op- en afschaling, medicatie, (vervolg)verwijzingen. Overleg met betrokken hulpverleners: afstemmen wie doet wat in de hulpverlening.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de GGZ en de huisartsenpost gedurende avond/nacht/weekend. Met de cliënt worden hierover duidelijke afspraken gemaakt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst van tevoren gebeld. Ook vindt dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Carolien Bakker GZ-psycholoog: 69033023725

Inge van der Teems; GZ-psycholoog:59062321225

Uschi Koster; klinisch psycholoog: 49049240725; psychotherapeut: 69049240716

Jolande Rozeboom, GZ-psycholoog, 69059895425, psychotherapeut 89059895416

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Collegiale intervisie: zowel m.b.t. diagnose, indicatiestelling, interventies en bij onvoldoende progressie in de therapie. Ook houden we elkaar op de hoogte van studiedagen, workshops, congressen en webinars.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.caroleinjeene.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.caroleinjeene.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NvGzP, klachtenregeling

Wanneer u een klacht over mij heeft, dan hoor ik dat graag eerst zelf van u, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. Indien dat niet mogelijk of wenselijk is, kunt u terecht bij de klachten- en geschillencommissie van de NvGzP, waar ik bij aangesloten ben.

Link naar website:

www.nvgzp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Voor cliënten van EMDR Praktijk Hoogland:

Carolien Bakker

Voor cliënten van BRight GGZ wordt per cliënt zorg overgedragen aan de collega die het best aansluit bij de problematiek van de cliënt.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.caroleinjeene.nl;

<https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten van EMDR Praktijk Hoogland:

De cliënt meldt zich aan door een mail te sturen. Er is een telefoonnummer beschikbaar. De cliënt krijgt vervolgens een voicemailbericht waarop verteld wordt dat contact het beste kan worden opgenomen per email. Vervolgens wordt er een intake gepland bij de regiebehandelaar, die verder ook de behandeling op zich neemt, de correspondentie verzorgt en het contact met de verwijzer onderhoudt voor zover van toepassing.

Cliënten van BRight GGZ: Ik werk als ZZP' er bij groepspraktijk BRight GGZ. Een van de praktijkeigenaren van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt na gegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZ-instelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaats vindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of of Basis GGZ of Specialistische GGZ geïndiceerd is. (o.a. gebaseerd op waarnaar de cliënt is verwezen door de huisarts). Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt de client toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij Basis GGZ kunnen de praktijkhouders direct doorverwijzen naar mij of een andere ZZP GZ-psycholoog, die dan de intake zelfstandig als regiebehandelaar kan inrichten. Bij de SGGZ is een psychotherapeut of

klinisch psycholoog, aangesloten bij de groepspraktijk, de regiebehandelaar. De regiebehandelaar nodigt de client uit per telefoon of mail, al dan niet gezamenlijk met een GZ-psycholoog. Binnen de SGGZ wordt intensiever samen gewerkt met collega-behandelaren dan binnen de BGGZ.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

EMDR Praktijk Hoogland: Met de cliënt ben ik in gesprek over het beloop van de behandeling. Wanneer de cliënt er behoefte aan heeft, is een naaste welkom om aan te sluiten bij een sessie of een aantal sessies. Wanneer ik het in het belang van de cliënt vind om een naaste uit te nodigen, gebeurt dat alleen met toestemming en in overeenstemming met de cliënt. De huisarts wordt met toestemming van de cliënt geïnformeerd over het beloop, waarbij de cliënt de brief eerst ter goedkeuring krijgt voorgelegd.

Bright GGZ: Na de intake wordt het behandelplan met de cliënt besproken en bespreken we of de inhoud aansluit bij de verwachtingen van de cliënt en of de inhoud goed geformuleerd is volgens de cliënt. Indien de behandelmethoden of doelen wijzigen, wordt dit eveneens met de cliënt besproken. De verwijzer wordt na de intake geïnformeerd middels een brief waarvan de inhoud ongeveer overeen komt met het behandelplan. De cliënt wordt toestemming gevraagd voor verzending van de brief en de cliënt ontvangt een afschrift van de brief. Na afloop van de behandeling wordt er een afsluitbrief gemaakt, die wederom wordt besproken met die cliënt en met toestemming van de cliënt wordt verzonden naar de verwijzer. Wederom krijgt ook de cliënt de afsluitbrief toegestuurd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij EMDR Praktijk Hoogland: Na de intake wordt een behandelplan opgesteld, welke elke 3 maanden geëvalueerd wordt, samen met de cliënt. Verder wordt er gebruik gemaakt van een ROM-meting bij start en elke 3 maanden, tenzij de cliënt gebruik maakt van de opt-out regeling. In voorkomende gevallen kan gebruik worden gemaakt van een klachtspecifieke vragenlijst.

Bij BRight GGZ: Er wordt een behandelplan opgesteld, die de cliënt mee krijgt en er vindt evaluatie tijdens de behandeling plaats met cliënt en/of zijn systeem en eventuele andere hulpverleners. Het behandelplan wordt indien nodig aangepast gedurende de behandeling, in overleg met de cliënt. Tijdens de intakefase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link. Er vindt evaluatie plaats met de cliënt en zonodig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van de behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt in gegaan op cliënttevredenheid middels het toezenden van een evaluatieformulier aan het einde van de behandeling en tijdens de behandeling regelmatig navragen van de cliënttevredenheid.

Voor de ROM voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van de BSI en Schokverwerkingslijst

Volwassenen. Voor de ROM bij kinderen en jongeren wordt gebruik gemaakt van de CBCL/YSR en Schokverwerkingslijst Kinderen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij EMDR Praktijk Hoogland: Na intake volgt een behandelplan. Met toestemming van de cliënt wordt dit behandelplan verzonden naar de verwijzer. Iedere drie maanden wordt dit behandelplan met de cliënt geëvalueerd en indien wenselijk wordt een naast betrokkene gevraagd om zijn/haar ervaringen. Bij tussentijdse wijziging van het beleid, wordt de verwijzer geïnformeerd. Bij afsluiting van het behandeltraject wordt met de cliënt geëvalueerd en wordt een eindbrief voor de verwijzer voorgelegd aan de cliënt ter goedkeuring. Bij BRight wordt binnen de specialistische GGZ elk half jaar geëvalueerd, bij volwassen cliënten in aanwezigheid van de regiebehandelaar.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

EMDR Praktijk Hoogland: Tevredenheid van de cliënten wordt gemeten op alle evaluatiemomenten en bij afsluiting door dit aan de cliënt te vragen. Gevraagd wordt naar de tevredenheid met betrekking tot de inhoud van de behandeling, de behandeldoelen en de bejegening / relatie tot de regiebehandelaar.

BRight GGZ: Er wordt regelmatig gevraagd om een rapportcijfer te geven tussen 1-10 en aan het eind van de behandeling (of wanneer de behandeling langer duurt dan een jaar, elk jaar) wordt gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen over de tevredenheid van de cliënt.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Carolein Jeene

Plaats: Hoogland

Datum: 24-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja